

# Recuperação De senha de instalação e revogação



## Apresentamos uma nova funcionalidade: a possibilidade de recuperação da senha de instalação/revogação.

Ela viabiliza o cadastro de uma nova senha pelo Titular/Responsável nos casos de esquecimento, não sendo mais necessário realizar uma nova validação.

A nova funcionalidade é válida somente para **a recuperação da senha de instalação/revogação**, e estará disponível para os seguintes casos:

**Caso 1:** Certificados do tipo A1 emissão on-line ou presencial – Instalação

O Titular/Responsável poderá realizar a recuperação da senha para primeira instalação.



Após a instalação, a senha definida para uso do backup não poderá ser recuperada.

## **Caso 2:** Certificados do tipo A3 (com mídia/SafeID) emissão on-line – Instalação.

O Titular/Responsável poderá realizar a recuperação da senha para instalação dos Certificados A3 realizados através de validação on-line  
Importante: As senhas PIN e PUK das mídias cartão ou token são de responsabilidade do titular e não poderão ser recuperadas, o mesmo se aplica para a senha de uso do SafeID

## **Caso 3:** Todos os tipos de Certificados – Revogação

O Titular/Responsável poderá realizar a recuperação da senha de revogação, através do site, para todos os tipos de Certificados e a qualquer momento

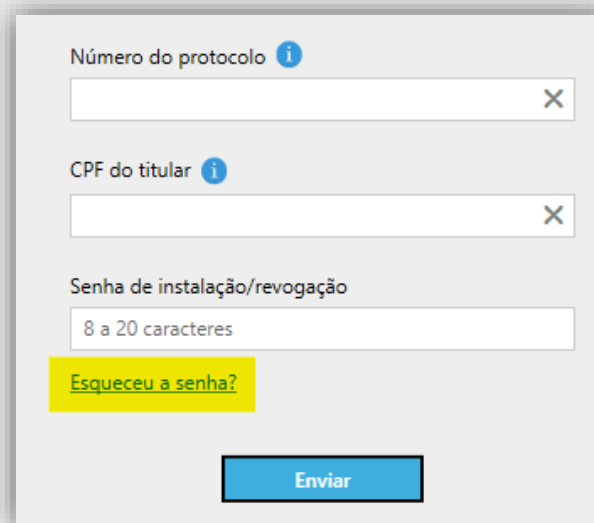


**Atenção:** para a recuperação de senha, será enviado um link para o e-mail que foi cadastrado na validação, por isso, certifique-se que o endereço de e-mail está correto e pertence ao Titular/Responsável.

## Vejam agora como o cliente irá solicitar

O titular deverá possuir o protocolo e o CPF em mãos, lembramos que o mesmo deverá ter acesso ao e-mail cadastrado no momento do atendimento, este e-mail não poderá ser alterado, uma vez que a emissão já ocorreu

1. Com o assistente de certificado aberto, o titular irá na opção **Esqueceu a senha?**



Número do protocolo i

CPF do titular i

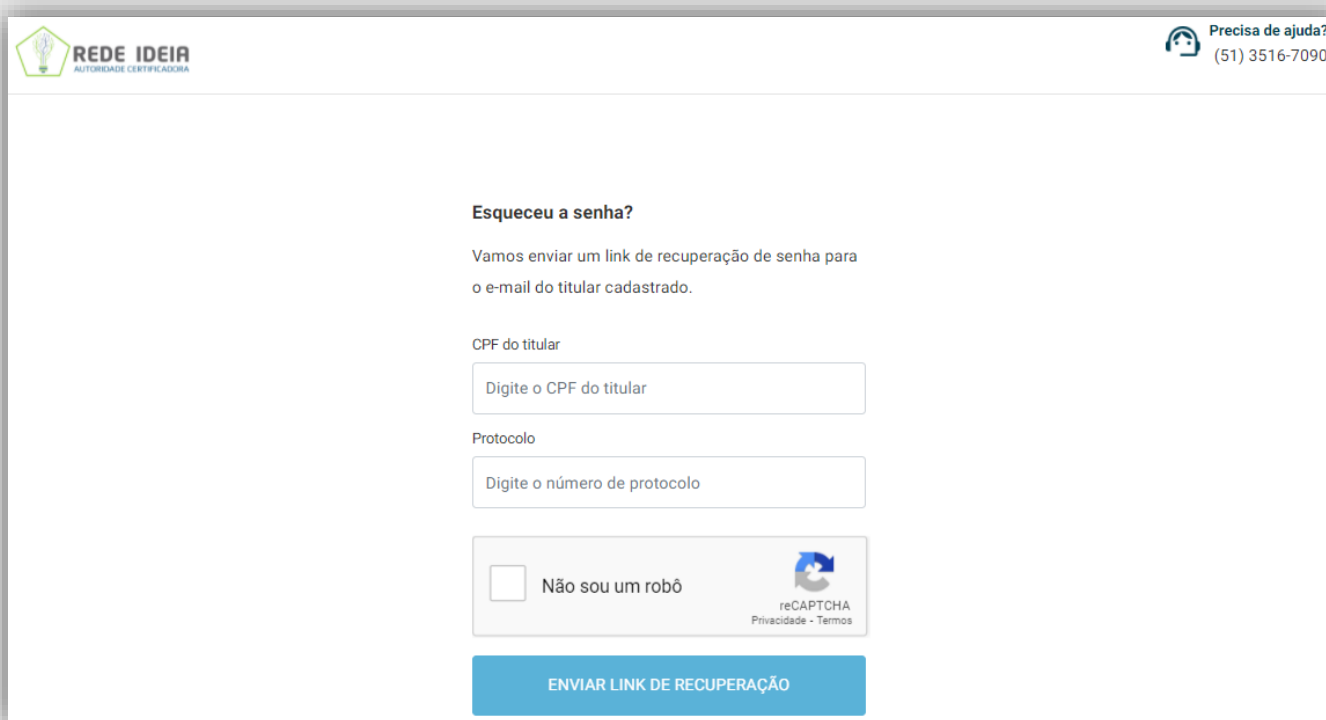
Senha de instalação/revogação

8 a 20 caracteres

[Esqueceu a senha?](#)

Enviar

2. O mesmo será direcionado para o navegador padrão da máquina no qual será solicitado os dados da emissão:

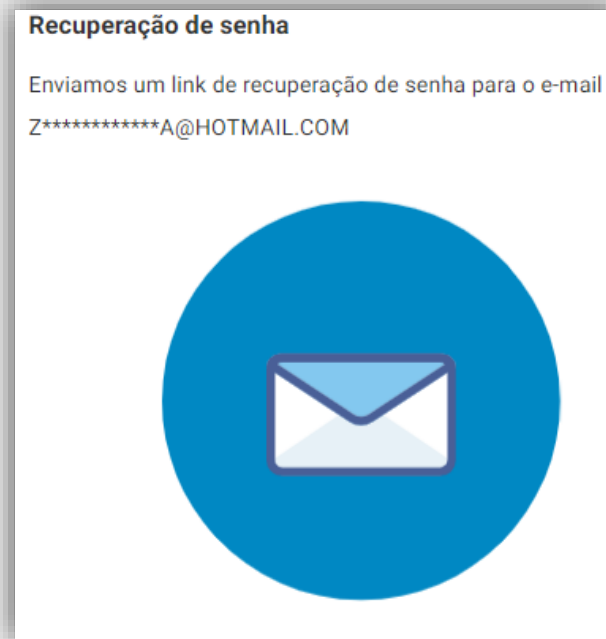


The screenshot shows the 'REDE IDEIA' website interface for password recovery. At the top left is the logo 'REDE IDEIA' with the subtitle 'AUTORIDADE CERTIFICADORA'. At the top right is a help icon and the text 'Precisa de ajuda? (51) 3516-7090'. The main content area is titled 'Esqueceu a senha?' and contains the following elements:

- A message: 'Vamos enviar um link de recuperação de senha para o e-mail do titular cadastrado.'
- A label 'CPF do titular' above a text input field containing the placeholder 'Digite o CPF do titular'.
- A label 'Protocolo' above a text input field containing the placeholder 'Digite o número de protocolo'.
- A reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'Não sou um robô' and the reCAPTCHA logo with links for 'Privacidade - Termos'.
- A blue button at the bottom labeled 'ENVIAR LINK DE RECUPERAÇÃO'.

Com dados preenchidos, basta o titular clicar na opção **Não sou um robô** e na sequência **Enviar Link de recuperação**.

3. Será enviado um e-mail ao titular com o link para realizar a alteração da senha, este e-mail é o mesmo fornecido no momento do atendimento.



Peça ao mesmo para abri-lo.

Lembrando que este e-mail, não poderá ser alterado. Caso o mesmo não tenha acesso a ele, será necessário realizar a revogação do certificado e nova validação.

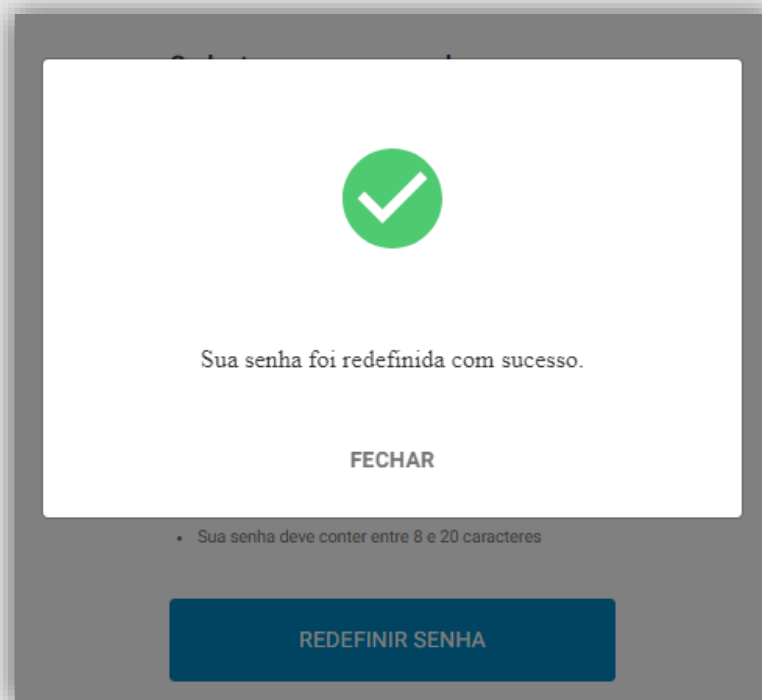
4. Com o e-mail recebido, basta o titular selecionar a opção **Link de Recuperação:**



5. Na próxima janela, **será necessário cadastrar a nova senha**, lembrando que a mesma segue o mesmo padrão realizado anteriormente. Após clicar em **Redefinir Senha**.

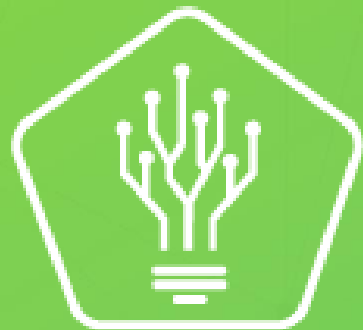
The image shows a web form titled 'Cadastre a sua nova senha'. Below the title, it says: 'Esta senha será utilizada para instalação e revogação de seu Certificado Digital.' There are two input fields: 'Nova senha' with the placeholder 'Digite a nova senha' and 'Confirmar nova senha' with the placeholder 'Digite a confirmação da nova senha'. Both fields have an eye icon for toggling visibility. Below the fields, there are two bullet points: 'Utilize apenas letras e números' and 'Sua senha deve conter entre 8 e 20 caracteres'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'REDEFINIR SENHA'.

6. Logo após o cadastro, será confirmado na tela a redefinição da senha. Com esta confirmação, basta o titular seguir normalmente com a instalação do certificado no Assistente Certificado Digital AC Rede Ideia.



Permanecendo dúvidas, contatar o suporte documental, vinculado a sua AR.





**REDE IDEIA**

**Soluções Tecnológicas**  
para simplificar a gestão do seu negócio

---