

Manual de Instalação

**Certificado A1 através do
Assistente de Instalação**



REDE IDEIA

Pré-Requisitos

1. Ter o sistema Operacional:

- Windows 8.1 (Atualizados)
- Windows 10 (Atualizados)
- Windows 11 (Atualizados)

2. Possuir o número do protocolo;

3. Possuir a senha gerado no momento do atendimento;

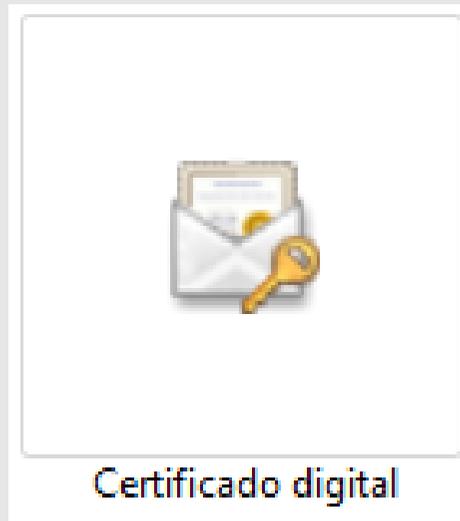
A primeira instalação do Certificado Digital A1 precisa ser **obrigatoriamente** feita em um computador com sistema operacional Windows atualizado.

Pré-Requisitos

A instalação nos sistemas operacionais:

- Linux;
- MacOS;

São feitas através do arquivo “.PFX” que é gerado durante a instalação do certificado feita no Windows.



INSTALAÇÃO MODELO A1

Instalação A1

Você receberá um e-mail com o passo a passo para a instalação do seu Certificado Digital.

Caso não receba, basta **[clique aqui](#)** e realizar a instalação do **Assistente Certificado Digital AC Rede Ideia**.

Quando a instalação do Assistente de Certificado Digital estiver concluída, você verá a seguinte tela:



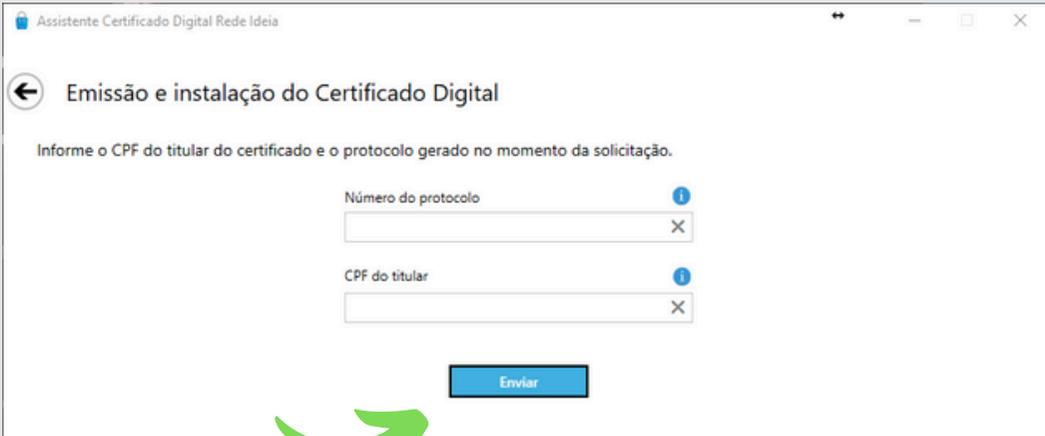
Instalação A1

Quando Assistente abrir, clique no botão **Instalar Certificado**, o sistema irá identificar de forma automático o tipo de validação realizada:



Instalação A1

Insira os dados em seus respectivos campos e clique em Enviar.



Assistente Certificado Digital Rede Ideia

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

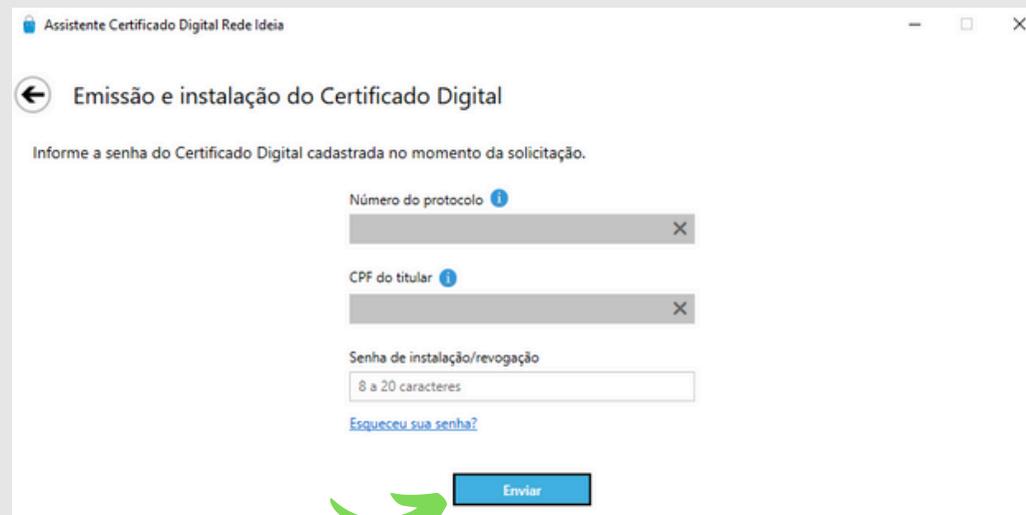
Número do protocolo ⓘ

CPF do titular ⓘ

Enviar

Instalação A1

Após será solicitado o preenchimento da senha que o titular do certificado, cadastrou no momento do atendimento. Digite a mesma e após clique em **Enviar**.



Assistente Certificado Digital Rede Ideia

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo ⓘ

CPF do titular ⓘ

Senha de instalação/revogação

8 a 20 caracteres

[Esqueceu sua senha?](#)

Enviar



Caso não lembre a senha cadastrada no momento do atendimento, ao clicar em **Esqueceu sua senha?** O sistema iniciará o processo de recuperação, enviando um link ao e-mail cadastrado no momento do atendimento.

Instalação A1

Os dados estando corretos, o sistema iniciará o processo de emissão / instalação do certificado. Aguarde enquanto o sistema está validando os dados:

Assistente Certificado Digital Rede Ideia

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo ⓘ

CPF do titular ⓘ

Aguarde, verificando protocolo...

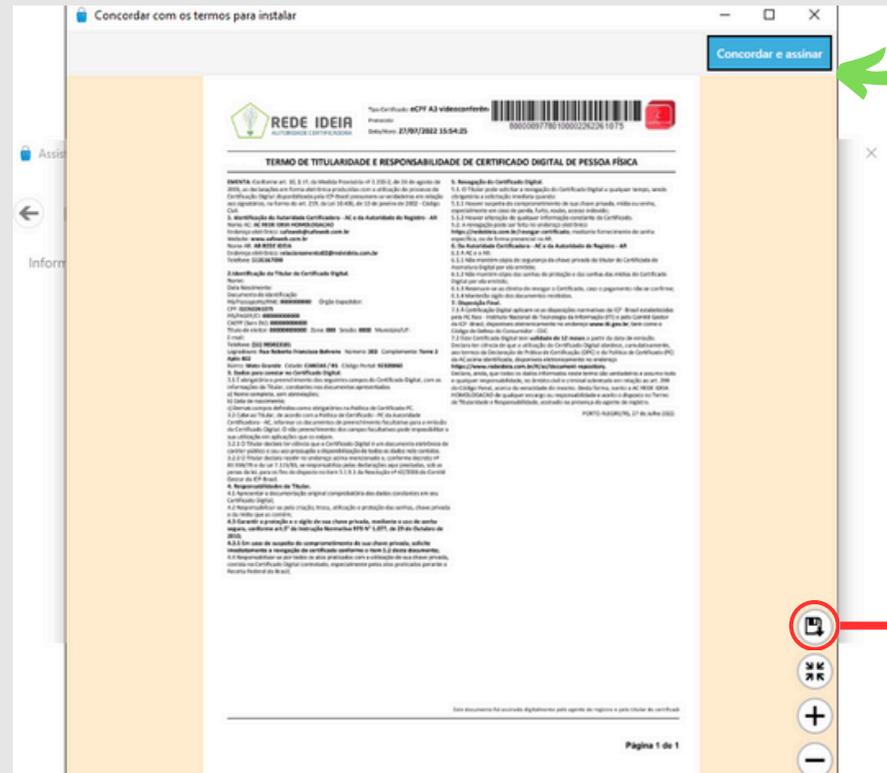
Senha de instalação/revogação

Esqueceu sua senha?

Enviar

Instalação A1

Com os dados validados, o sistema abrirá o Termo de Titularidade. Aconselhamos que você analise o mesmo e se estiver de acordo clique em concordar:



Você poderá baixar uma via do termo neste momento.

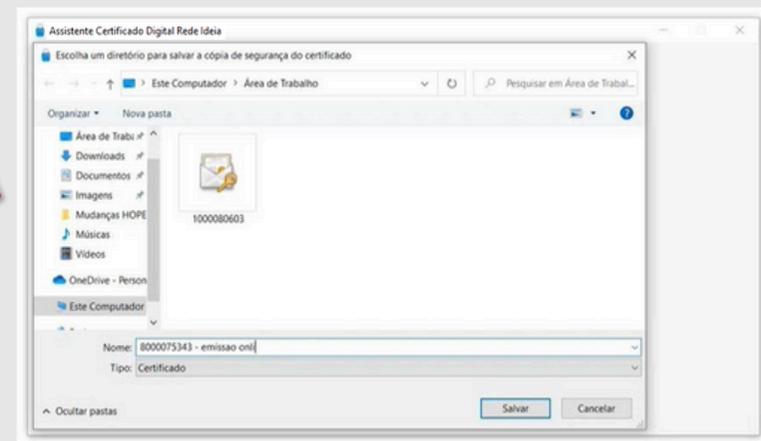
Instalação A1

Aguarde uns instantes enquanto o sistema finaliza a assinatura.



Em seguida, abrirá uma tela para você inserir a senha de backup do seu CD tipo A1. Essa senha servirá para reinstalar o seu certificado e não será possível recuperá-lo.

Digite a senha e clique em ok para prosseguir.



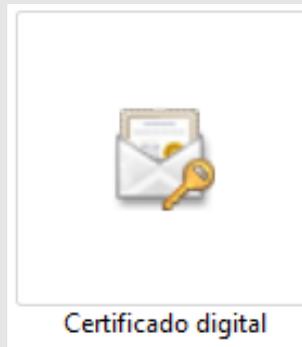
Ao validar a senha, será solicitado um local para salvar o arquivo gerado. **Não utilize servidores pois o arquivo poderá ser perdido** e não será possível a recuperação do mesmo. Após escolher o local, clique em Salvar.

Instalação A1

DICAS!



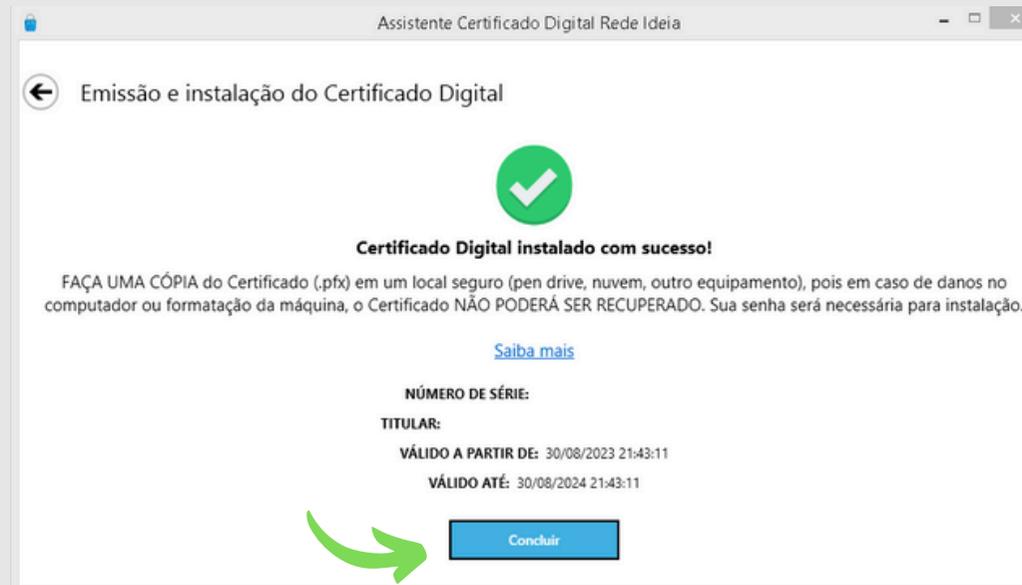
O **arquivo de backup** é usado para os casos de **instalação** do certificado em outros computadores ou em caso de formatação de sua máquina.



Portanto, sugerimos que você tenha a cópia desse arquivo em mais de um computador ou em um dispositivo externo à máquina de uso.

Instalação A1

Processo finalizado!
Seu certificado já está pronto para uso



Clique em concluir para encerrar a instalação, ao fazer esse procedimento o sistema já instalará o certificado em seu navegador.

Havendo dúvidas nosso suporte estará disponível através do telefone (51)35167090.



REDE IDEIA

Soluções Tecnológicas
para simplificar a gestão do seu negócio
